**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

*НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС (В ТОМ ЧИСЛЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ КОПИЕЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС)*

1. **Наименование объекта закупки Договора, количество поставляемого товара (объем выполняемых работ, оказываемых услуг):**

Закупка услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными в Акционерном обществе "Георгиевские городские электрические сети" экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс),

1. **Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий качества товара (работы, услуги), к обслуживанию товара, к расходам на эксплуатацию товара, об обязательности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара:** качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству услуг такого рода.

Исполнитель должен гарантировать достоверность поступающей информации, подкреплённую необходимым для этого количеством договоров и иных документов.

В период гарантийного срока Исполнитель обязуется за свой счет проводить устранение недостатков и восстановление работоспособности справочно-правовых систем КонсультантПлюс на объектах заказчика, вышедших из строя по вине Исполнителя, посредством выезда специалистов в течение 2-х дней со дня предъявления требований Заказчиком.

Если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам, исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие этим требованиям.

1. **Требования к месту, условиям и срокам (этапам) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:**
   1. Требования к месту поставки товара, выполнения работ, оказания услуг: Услуги должны оказываться в Акционерном обществе "Георгиевские городские электрические сети" по адресу: 357820, Ставропольский край, Георгиевск г, Пушкина ул, дом № 88.
   2. Требования к условиям поставки товара, выполнения работ, оказания услуг: услуги должны быть оказаны качественно, своевременно, в полном объеме, соответствовать стандартам, которые устанавливают обязательные требования к качеству данного вида услуг и условиям, установленным в государственном Договоре.
   3. Требования к срокам (этапам) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:

сроки оказания услуг: с момента заключения Договора (но не ранее «01» января 2024 г.) до 31 декабря 2024 г.

1. **Порядок и сроки проведения экспертизы поставленного товара, результатов выполненной работы, оказанной услуги, отдельных этапов исполнения Договора:** приемка результатов оказанной услуги осуществляется в порядке и в сроки, установленные Договором. Для проверки оказанной услуги в части соответствия условиям Договора Заказчик может проводить экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании заключённых Договоров.
2. **Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг, отдельных этапов исполнения Договора:**

Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, в течении не более 7 (семи) рабочих дней, с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании счета, счета-фактуры (при наличии НДС), а за декабрь 2024 года до 25 числа расчетного месяца.

1. **Порядок формирования цены Договора (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей):**

цена Договора является фиксированной и включает расходы исполнителя на оказание услуги, транспортные и иные расходы, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

1. **Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам (эксплуатационным характеристикам) товара, работ, услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям заказчика:**

Исполнитель обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

a) ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

b) информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

• составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

• базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

• технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного (сублицензионного) соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

Участник закупки обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех внутренних информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

• подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

• базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

• технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Адаптация и сопровождение версий справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», ранее установленных на объектах Заказчика, должно включать оказание следующих услуг:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы), внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляра(ов) Систем;

- передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем КонсультантПлюс:

• еженедельное пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами специалистом по информационному обслуживанию;

• в случае необходимости пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами по телекоммуникационным сетям ежедневно;

- исполнитель должен обеспечить возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;

- подключение дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется исполнителем;

- консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя;

- своевременная бесплатная замена устаревших версий справочно-правовых систем для исключения фактов их «морального» устаревания;

- сопровождение методологическим, информационным и организационным пакетом, достаточным для надлежащего функционирования и успешной эксплуатации справочно-правовых систем;

- осуществление технической профилактики работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление их работоспособности, в случае сбоев компьютерного оборудования Заказчика;

- мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

- предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

Услуги должны быть оказаны своевременно, надлежащего качества, в полном объеме, соответствовать стандартам, которые устанавливают обязательные требования к качеству данного вида услуг. Услуги должны соответствовать требованиям безопасности п.п. 3.1.3, 3.1.5-3.1.8, 3.3.1, 3.3.3-3.3.6 ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000 «Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование»; п. 7.2.2. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 «Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения»; п. 6.3-6.5 ГОСТ Р ИСО 9127-94 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов»; р. 6-7 ГОСТ 19.502-78 «Описание применения. Требования к содержанию и оформлению»; разд. 4 ГОСТ 7.70-2003 «СИБИД. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик»; п. 2.3, 3, 5. 6 ГОСТ 28195-89 «Оценка качества программных средств. Общие положения».

Система должна предоставлять широкие и удобные возможности для поиска, анализа и применения правовой информации:

- возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решении, комментарии и т.п., наиболее точно определяющие условия запроса с указанием фрагмента текса;

- возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку;

- возможность формировать запросы отдельно, внутри каждого информационного блока, с учетом специфики информационного содержания;

- возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близких слов, поиск одновременным использованием нескольких логических условий);

- возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей;

- возможность одновременной работы в локальных и сетевых версиях;

- наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);

- возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в ИБ, но отсутствующих в установленных у пользователя ИБ (при условии их наличия в других ИБ данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);

- должен быть представлен инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие;

- должна быть предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции;

- обеспечение надежного и безопасного мониторинга изменений нормативных правовых актов за счет постановки на контроль как документа в целом, так и любой структурной единицы текста документа (раздела, главы, статьи, части, пункта, подпункта статьи) с последующим автоматическим информированием об изменении;

- наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу, все акты, кроме утративших силу, отмененных и не вступивших в силу;

- возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями;

- должна быть реализована возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, фрагмента документа или списка документов в файл текстового формата или формат \*pdf;

- наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах нормативно-правовых актов и консультационных материалах;

- должна быть реализована возможность быстрого доступа к справочной информации и новостям законодательства: о ставках налогов, сроках уплаты налогов, индексе инфляции и потребительских цен, календарь бухгалтера, данные по курсам валют, словарю финансовых и юридических терминов;

- наличие в системе профилей специалистов с автоматической настройкой результатов поиска под профиль: в зависимости от выбранного профиля профессиональной аудитории в приоритетном порядке должны отображаться те виды и тематики документов, которые наиболее соответствуют профессиональным задачам и потребностям соответствующих специалистов (для строки поиска на стартовой странице).

- наличие системы помощи, возможности изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.

Формы первичных учетных документов и бухгалтерской отчетности, официальные стандартные формы и бланки должны быть в форматах Microsoft Word и Microsoft Excel.

Система должна быть совместима со всеми современными версиями операционных систем используемых Заказчиком: Windows 7 (х32 и х64-битные), Windows 8 (х32 и х64-битные), Windows 10 (х32 и х64-битные).

1. **Перечень документов, подтверждающих соответствие товара, работы или услуги требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации:** не предусмотрены.
2. **Определение и обоснование начальной (максимальной) цены Договора (цены лота), посредством применения метода сопоставимых рыночных цен (анализа рынка):** *расчет начальной максимальной цены Договора прилагается.*
3. **Перечень приложений к настоящему Техническому заданию, являющихся его неотъемлемой частью:**
   1. перечень систем, подлежащих адаптации и сопровождению.

Приложение 1 к техническому заданию

**Перечень систем ранее установленных у Заказчика, подлежащих адаптации и сопровождению**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Характеристика (число ОД) | Кол-во систем |
| 1 | СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный (в т.ч. специальная копия системы) | 3 | 1 |
| 2 | СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск (в т.ч. специальная копия системы) | 3 | 1 |
| 3 | СС Перспективы и риски арбитражных споров (Версия Проф) (в т.ч. специальная копия системы) | 3 | 1 |
| 4 | СС Позиции судов по спорным вопросам. Гражданский процесс (в т.ч. специальная копия системы) | 3 | 1 |
| 5 | СС Проверки и штрафы (в т.ч. специальная копия системы) | 3 | 1 |

Подготовил:

Начальник ОИТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шестибратов В.Б.

Согласовано:

Главный инженер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пархоменко М.А.